

VOORWAARDEN SERVICEABONNEMENT VOOR HUURDERS

Algemeen

Deelnemers aan het serviceabonnement zijn: huurders van een woning van Woningstichting Ons Doel die schriftelijk akkoord gaan met het bepaalde in dit reglement.

Artikel 1. Omvang van de dekking

1. Het serviceabonnement omvat de werkzaamheden die in het onderhouds-ABC onder serviceabonnement staan vermeld.
2. Bij het repareren, herstellen en vervangen vallen alle materiaal- en loonkosten onder het serviceabonnement.

Artikel 2. Uitsluitingen

Uitgesloten van deelname aan het serviceabonnement zijn huurders, die nalatig zijn in de uitvoering van onderhoudswerkzaamheden. Een en ander ter beoordeling van Woningstichting Ons Doel. Zodra een huurder zijn verplichtingen nakomt, is deelname aan het abonnement weer mogelijk.

Verder zijn uitgesloten de volgende werkzaamheden:

- Al het overige, niet genoemde onderhoud. In dit verband wordt verwezen naar het overzicht
- Onderhouds-ABC.
- Reparaties en/of vervangingen die het gevolg zijn van grove nalatigheid, slordigheid, onoordeelkundig gebruik of ruwe bewoning door de huurder, door huisgenoten of door
- personen voor wie hij aansprakelijk is.
- Reparaties en/of vervangingen die het gevolg zijn van schade door vorst of schade door wind
- of tocht.
- Reparaties en/of vervangingen van zaken die eigendom zijn van de huurder.

Artikel 3. Melding en uitvoering

1. Schades of gebreken, die vallen onder het in artikel 1 genoemde kunnen schriftelijk, telefonisch via de website of persoonlijk gemeld worden.
2. Vervangingen vinden alleen plaats als dit technisch noodzakelijk blijkt te zijn, dit ter beoordeling door Woningstichting Ons Doel. In alle andere gevallen wordt uitgegaan van reparatie van het oorspronkelijke onderdeel.
3. Woningstichting Ons Doel behoudt zich het recht voor eventuele werkzaamheden niet te verrichten in geval van overmacht. Als zodanig zullen onder andere gelden staking, brand, gebrek aan materialen, mobilisatie, oorlog en overheidsmaatregelen.
4. Verder is tussen partijen overeengekomen dat de werkzaamheden binnen redelijke termijn, nadat zij ter kennis van Woningstichting Ons Doel zijn gekomen, binnen normale arbeidstijd uitgevoerd zullen worden.

Artikel 4. Betaling bijdrage en schorsing

1. De huurder is verplicht de bijdrage voor het serviceabonnement tegelijk met de maandelijks verschuldigde huur bij vooruitbetaling te voldoen.
2. Het niet betalen van de bijdrage betekent opschorting van deelname aan het serviceabonnement. De huurder wordt hiervan niet apart op de hoogte gesteld.

Wel blijft de verplichting van de huurder tot betaling van de achterstand en verdere betaling van de bijdrage met betrekking op het tijdvak, waarover de bijdrage verschuldigd is. De huurder kan geen aanspraak maken op reparatie of vervanging, ontstaan in de tijd waarin diens deelneming was opgeschort

Artikel 5. Wijziging van de bijdrage

De verschuldigde bijdrage kan jaarlijks worden aangepast overeenkomstig de verplichtingen die zijn opgenomen in artikel 12, 13 en 14 van de Huurprijzenwet Woonruimte.

Artikel 6. Duur en beëindiging

1. Deelname is op vrijwillige basis en geldt voor één jaar. Na dit jaar wordt deelname stilzwijgend voor onbepaalde tijd verlengd, tenzij de huurder de deelname aan het serviceabonnement schriftelijk opzegt. Bij deze opzegging dient een opzegtermijn van één maand in acht te worden genomen.
2. De deelname gaat in op de datum dat de abonnementskosten bij Woningstichting Ons Doel zijn ontvangen.
3. Deelname aan het serviceabonnement vervalt automatisch als de deelnemer de huur opzegt, waarbij de opzegtermijn gelijk is aan de termijn die geldt voor het opzeggen van de huur van de woning.
4. De deelname vervalt eveneens bij een wijziging als bedoeld in artikel 5 en artikel 7, wanneer de huurder binnen 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging laat weten hiermee niet akkoord te gaan.

Artikel 7. Wijziging reglement

Woningstichting Ons Doel kan dit reglement wijzigen. Zij dient de deelnemers schriftelijk over de doorgevoerde wijzigingen te informeren.