

Zoek je een leuke job? Werk je graag met en voor mensen? En sta je stevig in je schoenen, heb je een luisterend oor en ben je graag buiten? Solliciteer dan bij Ons Doel naar de functie van

Sociaal wijkbeheerder

(circa 32 uur per week)

Wat ga je doen?

Het gaat om een veelzijdige functie. Jij bent het gezicht van Ons Doel in de wijken en eerste aanspreekpunt voor bewoners. Je beantwoordt vragen en overlegt met of verwijst zo nodig door naar collega's of andere instanties. Je signaleert, spreekt aan, en zorgt ervoor dat de wijk leefbaar blijft. Bij probleemsituaties, woonfraude en incassozaken spring je bij. Je behandelt overlastzaken en praat met zowel degenen die overlast ervaren als degenen die overlast geven. Je bemiddelt bij conflicten tussen verschillende partijen. Daarbij zet je ons netwerk in: je onderhoudt contact en overlegt met politie, zit aan tafel met zorg- en hulpverleners. Ook initieer je, of lever je een bijdrage aan projecten op het gebied van leefbaarheid, zoals de aanpak van tuinen, vervuiling of ongedierte. En natuurlijk neem je contact op met onze leveranciers als er werk aan de winkel is voor bijvoorbeeld groenonderhoud of schoonmaak.

Wie ben jij?

- Je bent een teamspeler met goede communicatieve vaardigheden.
- Je hebt een proactieve houding en toont initiatief.
- Je bent flexibel en hebt geen 9-to-5 mentaliteit.
- Je werkt graag aan je professionele en persoonlijke ontwikkeling.
- Je hebt een mbo-diploma voor bijvoorbeeld Sociaal werker, Sociaal Juridische of Maatschappelijke Dienstverlening.
- Je hebt een aantal jaren werkervaring - liefst in een soortgelijke functie, maar een ambitieuze starter is ook welkom bij ons.
- Ervaring met of kennis van het werk van een woningcorporatie is een pré, net als bekendheid met de Leidse regio.

Wat bieden wij?

We bieden je een uitdagende en gevarieerde functie. Daarbij werk je in een leuk, hecht team met hart voor de Leidse regio. We bieden een uitstekend salaris volgens de cao Woondiensten schaal F, met goede secundaire arbeidsvoorwaarden waaronder ruime opleidingsmogelijkheden.

Wie zijn wij?

Ons Doel is een corporatie met ongeveer 2700 verhuurbare eenheden en circa 25 medewerkers. Ons Doel wil betekenisvol zijn op Leidse woningmarkt. Dat komt tot uitdrukking in onze ambities en in de manier waarop we die willen bereiken.

De manier waarop wij werken komt tot uitdrukking in ons motto: *'met elkaar voor elkaar'*.

- 'met elkaar' dus samen met onze netwerkpartners en in co-productie met onze huurders.
- 'voor elkaar' voor onze huurders en kwetsbare mensen in de samenleving.
- 'met elkaar voor elkaar' betekent dat we het samen voor elkaar krijgen, samen bereik je meer en een beter resultaat.

Wij vormen een toegankelijke en open organisatie. De betrokkenheid bij de organisatie en bij elkaar is groot. Ontwikkeling van de organisatie en medewerkers wordt gestimuleerd en gefaciliteerd. In kleine, samenwerkende teams hebben we functies op het gebied van Wonen, Vastgoed, Bedrijfsvoering en Klantcontact & Dienstverlening.



Zin om bij ons aan de slag te gaan?

Stuur dan je cv en motivatie uiterlijk 26 september aanstaande naar sollicitatie@onsdoel.nl onder vermelding van 'vacature Sociaal wijkbeheerder'. De eerste gesprekken vinden plaats op 5 oktober. Voor inhoudelijke vragen over de functie kun je contact opnemen met Suzanne Bouwman (manager Wonen) via 071 522 2025.

Voor aanstelling in deze functie is een VOG vereist. Een persoonlijkheidstest maakt onderdeel uit van de procedure.